



Benutzerhinweise

delicio Office Service Order me

Bayer Gastronomie GmbH
Kaiser-Wilhelm-Allee
51373 Leverkusen

www.gastronomie.bayer.de

1. Allgemeine Informationen

Hereinspaziert in den online-Shop der Bayer Gastronomie. Überzeugen Sie sich selbst: Der neue Auftritt von Order me hat so einiges auf Lager. Extra für Sie.

Ob für die Abteilungskonferenz, die Besprechung mit Gästen und Geschäftspartnern oder die Bestückung der Teeküche: Mit einem reichhaltigen Angebot namhafter Hersteller sorgen wir für Gesprächs-Stoff in Sitzungen, Meetings oder der kleinen Pause zwischendurch.

Bestellen Sie die gastronomische Ausstattung bequem über Ihre Kostenstelle: Ganz gleich, ob alkoholfreie Getränke für die nötige Erfrischung (Lieferung kistenweise), Kaffee und Tee in allen Varianten sowie Kekse, Schokoriegel, Chips oder sonstige kleine Knabbereien gegen den kleinen Hunger - der Lagershop hält eine breite Palette bereit. Dazu gehört auch entsprechendes Equipment wie Filterpapier, Coffee-to-Go-Becher, Geschirr sowie Besteck.

Ihr Vorteil: Wir bringen die bestellte Ware direkt zu Ihnen ins Büro oder den Besprechungsraum. Bestellungen die bis Donnerstagmittag ausgelöst werden, können im Laufe der folgenden Woche berücksichtigt werden.

Online-shopping leicht gemacht für alle Firmen mit Bewirtschaftungsvertrag bei der Bayer-Gastronomie. Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an unter 0214 30 42050

Ihr OrderMe Team

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen

1.1 Order me Bestellhinweise.....	4-8
-----------------------------------	-----

2. Häufig gestellte Fragen der Kunden

2.1 Wo finde ich die Kontaktdaten?.....	10
2.2 Bestellung bearbeiten oder stornieren.....	11-15
2.3 Was benötige ich um bei Order me zu bestellen?.....	16
2.4 Wann sind die Liefertage?.....	16





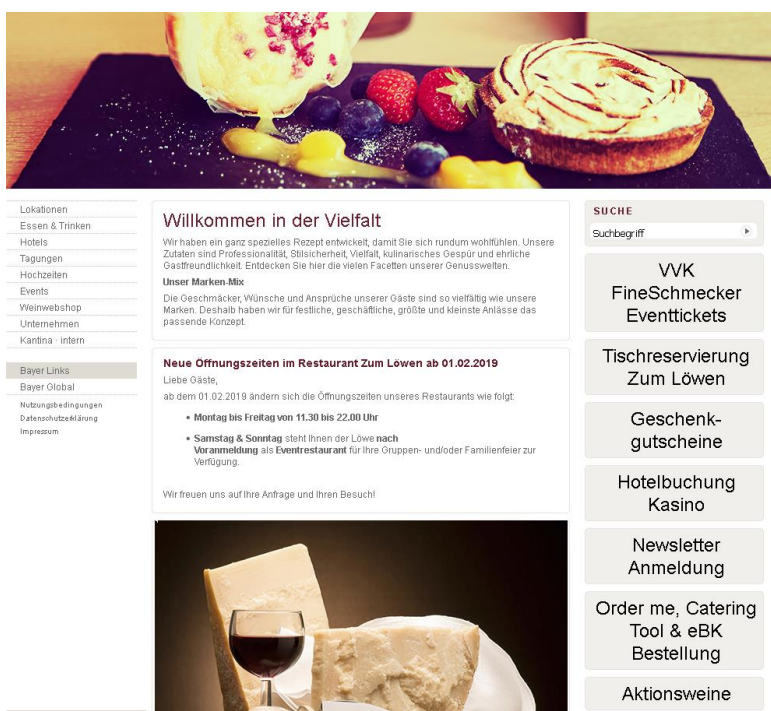

Bayer Gastronomie
Willkommen in der Vielfalt

1. Allgemeine Informationen

- Order me Bestellhinweise

1.1 Order me Bestellhinweise

1. Öffnen Sie folgenden **Link**: <https://bayer-gastronomie.de/>
Es öffnet sich die **Bayer Gastronomie Homepage**
2. Klicken Sie auf „**Order me, Catering Tool & eBK Bestellungen**“



2

3. Melden Sie sich mit Ihrer **CWID** und Ihrem **Passwort** an

SPRACHE WÄHLEN

 Deutsch

 Englisch

LOGIN

(MyBayNet-Zugangsdaten)

Benutzer:

Passwort:

► anmelden

3

1.1 Order me Bestellhinweise

4. Delicio Office Service – Order me auswählen



4

delicio Office Service - Order ME



Ideal für den größeren Einkauf von Getränken, Süßwaren oder gastronomischer Ausstattung: Der online-Shop der Bayer Gastronomie liefert ein breites Sortiment von Artikeln namhafter Hersteller direkt vor Ort in Ihr Büro oder Konferenzraum.

Wir sorgen bei Meetings für den Gesprächs-Stoff. Ebenso bequem für Sie: Die Zahlung erfolgt direkt über Ihre Kostenstelle. Exklusiv für Bayer-Mitarbeiter und Unternehmen mit einem Bewirtschaftungsvertrag mit der Bayer Gastronomie. Bestellungen bis Donnerstagabend werden im Laufe der Folgewoche ausgeliefert.

Neugierig geworden? Dann einfach klicken und bestellen.
Aufträge anzeigen

5. Lieferort auswählen und auf weiter klicken

Bayer Gastronomie

5


Lieferort ändern:

Gesellschaft *:

6. Nun haben Sie die Möglichkeit über die linke Leiste ihre **gewünschten Artikel** zu bestellen











6

1.1 Order me Bestellhinweise

7. Sofern Sie sich für ein Produkt entschieden haben, wählen Sie die gewünschte **Menge** aus
8. Haben Sie dies getan, betätigen Sie den **Einkaufs-Button**  Nun wird der **Artikel** zu Ihrer Bestellung **hinzugefügt**
9. Wenn Sie Ihre Bestellung fertig gestellt haben, klicken Sie auf den **Warenkorb**


Home >> Getränke

Equipment
▶ Getränke
Limonaden
Pepsi
Saft
Wasser
Handelsware
Heißgetränke
Nespresso
Neu im Sortiment
Obstkörbe
Sonstige

Artikelübersicht			Preis
Name/Beschreibung ▲			
	Bionade Holunder 0,33l Fl. Allergene: 002	Kasten = 12 Flaschen Pfand-Kiste 2,46 €	12  7,01 €
	Bionade Ingwer Orange 0,33l Fl. Allergene: 002	Kasten = 12 Flaschen Pfand-Kiste 2,46 €	1  7,01 €
	Bionade Kräuter 0,33l Fl. Allergene: 002	Kasten = 12 Flaschen Pfand-Kiste 2,46 €	1  7,01 €
	Bionade Litschi 0,33l Fl. Allergene: 002	Kasten = 12 Flaschen Pfand-Kiste 2,46 €	1  7,01 €
	Bitburger Fassbrause Rhabarber 0,33l Fl.... Allergene: 002, 017	Kasten = 24 Flaschen Pfand-Kiste 3,42 € (24 x 0,33)	1  15,64 €

SUCHE

Mein Konto
Zurück zum GastroPortal

▶ **WARENKORB** 



0 Artikel in Warenkorb

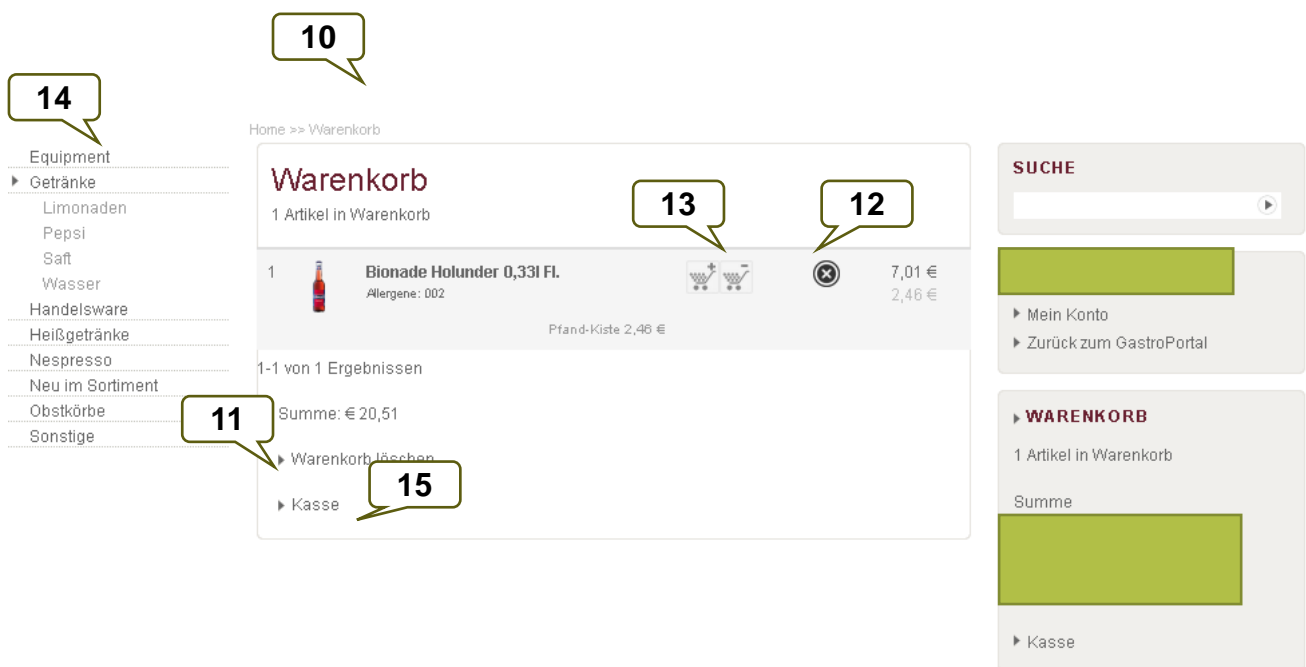
Summe
€ 0,00

Wert der Einkaufsberechtigung

▶ Kasse

1.1 Order me Bestellhinweise

10. Nun öffnet sich Ihre Bestellübersicht, Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung zu ändern oder zu löschen
11. Um Bestellungen zu löschen klicken Sie auf **“Warenkorb löschen”**
12. Um einzelne Artikel zu löschen klicken Sie auf das **X** des Artikels
13. Um Ihre Bestellmenge zu korrigieren klicken Sie auf den **Einkaufswagen +**  um die Anzahl zu erhöhen und den **Einkaufswagen -**  um die Anzahl zu verringern
14. Falls Sie noch **Artikel hinzufügen** möchten, klicken Sie wieder auf die Artikelliste oder unter Suche und fügen Sie die gewünschten Artikel hinzu. Die Artikel werden nun hinzugefügt.
15. Wenn Sie mit Ihrer Bestellung auslösen möchten sind klicken Sie auf **“Kasse”**



The screenshot shows a shopping cart page titled "Warenkorb" with the following elements and callouts:

- 10**: Points to the breadcrumb "Home >> Warenkorb".
- 11**: Points to the "Warenkorb löschen" link in the bottom navigation.
- 12**: Points to the "X" delete icon for the item.
- 13**: Points to the quantity adjustment icons (+ and -).
- 14**: Points to the left-hand category menu.
- 15**: Points to the "Kasse" link in the bottom navigation.

The cart contains one item: "Bionade Holunder 0,33l Fl." with a price of 7,01 € and a total of 2,46 € (including a deposit box). The total sum is €20,51. The page also features a search bar, a "Mein Konto" link, and a "Zurück zum GastroPortal" link.

1.1 Order me Bestellhinweise

- Bei dem **Kontierungsobjekt** wählen Sie bitte Ihre Kostenstelle, Auftragsnummer oder das PSP-Element aus
- Fügen das **Liefergebäude** und die **Raumnummer** hinzu
- Im Feld **Bemerkungen** tragen Sie bitte (falls vorhanden) Leergut ein das mitgenommen werden kann. Hier können Sie auch weitere Angaben machen wie z.B. Empfänger, Raumbesonderheiten oder andere Bemerkungen hinterlegen
- Nun wählen Sie bitte aus, ob Sie eine **Einfachbestellung** oder **Dauerbestellung** möchten (Bei der Dauerbestellung handelt es sich um einen längeren Zeitraum der festgelegt wird)
- Zum Schluss wählen Sie die gewünschte **Kalenderwoche** aus
- Bevor Sie die Bestellung auslösen, überprüfen Sie bitte Ihre gesamten Angaben und **bestellen** dann final
- Sie erhalten Sie die Meldung, dass die Bestellung ausgelöst wurde

Kasse
12 Artikel in Warenkorb

Anzahl	Name/Beschreibung	Preis
12 x	Bionade Holunder 0,33l Fl. Allergene: 002	84,12 € 29,52 €

Pfand-Kiste 2,46 €

1-1 von 1 Ergebnissen

Zuzüglich Versandkosten: € 12,62
Zu zahlender Betrag: € 126,26

16 Kontierungsobjekt *:

17 Gebäude *:
Leverkusen-C153

Raum *:

18 Bemerkung:

19 Einfachbestellung
 Dauerbestellung

20 Lieferwoche *:
KW 07 (2019)

21 [Bestellen](#)



Bayer Gastronomie
Willkommen in der Vielfalt

2. Häufig gestellte Fragen der Kunden

- Wo finde ich die Kontaktdaten?
- Wie bearbeite oder storniere ich meine Bestellung?
- Was benötige ich um bei Order me zu bestellen?
- Wann sind die Liefertage?

2.1 Wo finde ich die Kontaktdaten?

1. Wenn Sie oben rechts auf **Kontakt** klicken, öffnet sich die E-Mail Adresse von Order me. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Anliegen direkt zu kommunizieren
2. Als Alternative steht Ihnen auch eine **Telefonnummer** in der untersten Zeile zur Verfügung

Order me Bayer **1** Gastronomie

Home Equipment Getränke Handelsware Heißgetränke Nespresso Neu im Sortiment Obstkörbe Sonstige **Kontakt**

► Equipment
Becher & Deckel
Besteck
Geschirr & Gläser
Nonfood
Porzellan
Reinigungsmittel
Servietten & Tischdecken
Tee
Wasserspender
Getränke
Handelsware
Heißgetränke
Nespresso
Neu im Sortiment
Obstkörbe
Sonstige

Willkommen [Redacted]

Hereinspaziert in den online-Shop der Bayer Gastronomie. Überzeugen Sie sich selbst: Der neue Auftritt von Order me hat so einiges auf Lager. Extra für Sie.

Ob für die Abteilungskonferenz, die Besprechung mit Gästen und Geschäftspartnern oder die Bestückung der Teeküche: Mit einem reichhaltigen Angebot namhafter Hersteller sorgen wir für Gesprächs-Stoff in Sitzungen, Meetings oder der kleinen Pause zwischendurch.

Bestellen Sie die gastronomische Ausstattung bequem über Ihre Kostenstelle: Ganz gleich, ob alkoholfreie Getränke für die nötige Erfrischung (Lieferung kistenweise), Kaffee und Tee in allen Varianten sowie Kekse, Schokoriegel, Chips oder sonstige kleine Knabbereien gegen den kleinen Hunger - der Lagershop hält eine breite Palette bereit. Dazu gehört auch entsprechendes Equipment wie Filterpapier, Coffee-to-Go-Becher, Geschirr sowie Besteck.

Ihr Vorteil: Wir bringen die bestellte Ware direkt zu Ihnen ins Büro oder den Besprechungsraum. Bestellungen die bis Donnerstagmittag ausgelöst werden, können im Laufe der folgenden Woche berücksichtigt werden.

Online-shopping leicht gemacht für alle Firmen mit Bewirtschaftungsverträgen über Bayer-Gastronomie. Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an unter **2** 0214 30 42050

Ihr OrderMe Team

SUCHE

[Redacted Search Bar]

► Mein Konto
► Zurück zum GastroPortal

WARENKORB

0 Artikel in Warenkorb

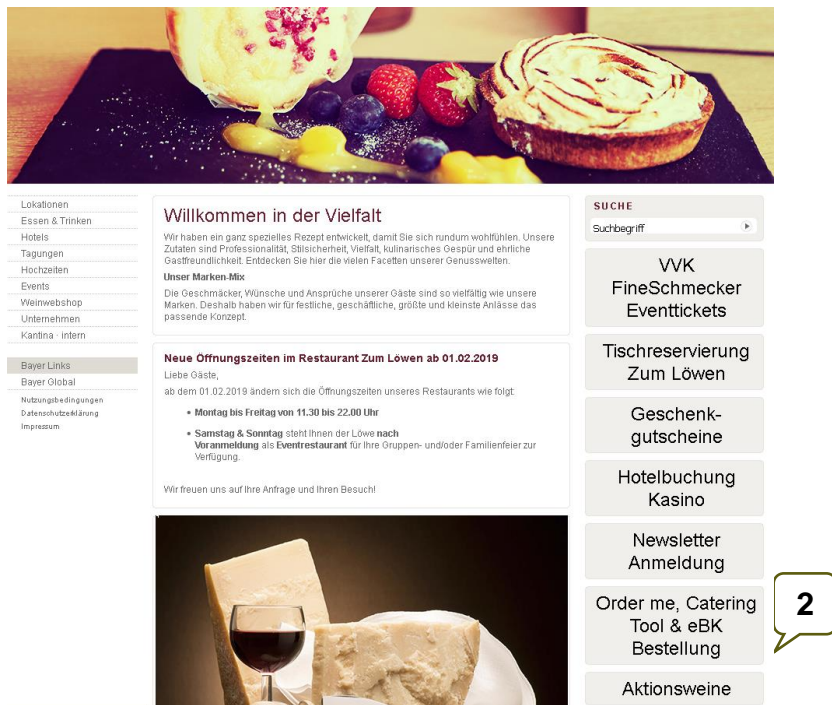
Summe
€ 0,00

Wert der Einkaufsberechtigung
[Redacted]

► Kasse

2.2 Bestellung bearbeiten oder stornieren

1. Um Ihre Bestellung zu stornieren müssen sie sich erneut über die Bayer Gastronomie Homepage <https://bayer-gastronomie.de/> unter Ihrem **Konto anmelden**
2. Klicken Sie auf „**Order me, Catering Tool & ebK Bestellung**“



The screenshot shows the Bayer Gastronomie homepage. On the left is a navigation menu with categories like 'Lokalitäten', 'Essen & Trinken', 'Hotels', 'Tagungen', 'Hochzeiten', 'Events', 'Weinwebshop', 'Unternehmen', and 'Kantina - intern'. Below this is a 'Bayer Links' section with links to 'Bayer Global', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzklärung', and 'Impressum'. The main content area features a header image of a dessert, a 'Willkommen in der Vielfalt' section with text about their recipes, and a 'Neue Öffnungszeiten im Restaurant Zum Löwen ab 01.02.2019' section. On the right, there is a search bar and a vertical list of service options: 'VVK FineSchmecker Eventtickets', 'Tischreservierung Zum Löwen', 'Geschenkgutscheine', 'Hotelbuchung Kasino', 'Newsletter Anmeldung', 'Order me, Catering Tool & ebK Bestellung' (highlighted with a callout box containing the number '2'), and 'Aktionsweine'. At the bottom of the main content area, there is an image of a wine glass and bread.

3. Melden Sie sich erneut mit Ihrer **CWID** und Ihrem **Passwort** ein



The screenshot shows a 'SPRACHE WÄHLEN' (Select Language) menu. It has two options: 'Deutsch' with a German flag icon and 'Englisch' with a British flag icon.



The screenshot shows a 'LOGIN' form. Below the title is the text '(MyBayNet-Zugangsdaten)'. There are two input fields: 'Benutzer:' (Username) and 'Passwort:' (Password). Below the password field is a button with a right-pointing arrow and the text 'anmelden'.

3

2.2 Bestellung bearbeiten oder stornieren

4. Delicio Office Service- Order me auswählen



delicio Office Service - Order ME



Ideal für den größeren Einkauf von Getränken, Süßwaren oder gastronomischer Ausstattung: Der online-Shop der Bayer Gastronomie liefert ein breites Sortiment von Artikeln namhafter Hersteller direkt vor Ort in Ihr Büro oder Konferenzraum.

Wir sorgen bei Meetings für den Gesprächs-Stoff. Ebenso bequem für Sie: Die Zahlung erfolgt direkt über Ihre Kostenstelle. Exklusiv für Bayer-Mitarbeiter und Unternehmen mit einem Bewirtschaftungsvertrag mit der Bayer Gastronomie. Bestellungen bis Donnerstagabend werden im Laufe der Folgewoche ausgeliefert.



Neugierig geworden? Dann einfach klicken und bestellen.

Aufträge anzeigen

4

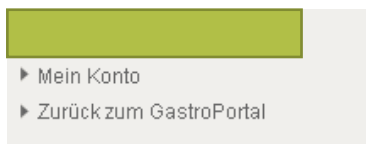
5. Lieferort auswählen und auf weiter klicken

Bayer Gastronomie

Lieferort ändern: 
Gesellschaft: * 

5

6. Klicken sie auf der rechten Seite auf „Mein Konto“



6

2.2 Bestellung bearbeiten oder stornieren

Nun erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Bestellungen.


Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellungen zu überprüfen, zu stornieren oder zu bearbeiten.

7. Sie können über das **Erfassungsdatum, Lieferdatum, Summe, Lieferort** oder den aktuellen Status Ihre Bestellung filtern
8. Wenn Sie die Bestellung bearbeiten möchten, klicken Sie auf die gewünschte Bestellung

Home >> Mein Konto

7

8

	RNr.	Erfassungsdatum ▼	Lieferdatum	Summe	Lieferort	Status	
<input type="checkbox"/>	142551	05.02.2019	10.04.2019	20,51 €		Offen	







1-1 von 1 Ergebnissen

20 pro Seite

2.2 Bestellung bearbeiten oder stornieren

- Jetzt öffnet sich der Bestellvorgang, hier haben Sie die Möglichkeit alle Daten die mit einem Stift markiert sind zu **ändern**
- Oder die ganze Bestellung zu **stornieren!**
Bitte beachten Sie folgendes:
Bestellungen können nur bis **Donnerstags 18.00 Uhr für die Folgewoche (Lieferwoche)** storniert oder geändert werden, da in der Nacht von Donnerstag auf Freitag die Bestellungen automatisch und elektronisch an unsere Handelspartner übermittelt werden.
Daueraufträge müssen für jede eingestellte Lieferwoche einzeln storniert oder geändert werden.

Bestellung

Status: Ändern der Bestellung möglich!
RNr.: 142551
Erfassungsdatum: 05.02.2019
Lieferdatum: KW 15 
Summe: € 20,51
Status: Offen
Kontierungsobjekt:  
Lieferort ändern: 
Gebäude / Raum: 
Bemerkung: Kein Leergut! 

Anzahl	Name/Beschreibung	Preis
<input type="checkbox"/> 1x	Bionade Holunder 0,33l Fl. <small>Allergene: 002</small>	 € 7,01
1x	Pfand-Kiste 2,46 €	€ 2,46
1x	Logistikkosten Lagershop	€ 11,04

10

- ▶ Markierte Artikel in den Warenkorb geben
- ▶ Diese Bestellung stornieren!

2.3 Was benötige ich um bei Order me bestellen zu können?

Um bei Order me bestellen zu können, benötigen Sie eine **Bestellanforderung** über mindestens 1500€.

Diese fordern Sie bitte bei Ihrem Vorgesetzten an.

2.4 Wann sind die Liefertage?

Obst wird in der Regel Montags angeliefert.

Alle anderen Waren werden im Laufe der Woche angeliefert, die Liefertage variieren von Standort zu Standort.